

Förköpsinformation

Dahl Medical hjärtstartarförsäkring
Försäkringsvillkor 0209-1

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på dahlmedical.com.

När gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller när du köper hjärtstartare av Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare från och med leveransdatumet, det vill säga det datum du mottagit produkten.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, dock gäller försäkringen inte om hjärtstartaren placeras på en tåg- eller tunnelbanestation eller busstation/bussterminal.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vad är försäkrat?

- Försäkringen gäller för hjärtstartare från Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare och gäller för den produkt som vid köpet angivits som försäkrat.
- Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget.

OBS! Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa Dahl Medicals anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar normalt användande.
- Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- Om hjärtstartaren placeras på en tåg- eller tunnelbanestation eller busstation/bussterminal gäller inte försäkringen.
- Om möjligt bör förvaringsskåpet fixeras på en fast permanent byggnad eller på ett fordon. Med byggnad menar vi en konstruktion på en gjuten bas / fundament, med väggar och tak.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen täcker reparation eller ersätts med likvärdig produkt.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i punkt "inte omfattat" nedan:

- Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Stöld, vandalism och förlust.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Dahl Medical. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till evt. skadebesiktning som Dahl Medical vill utföra. Skadad produkt ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan förnyas årligen i upp till 8 år efter produktens leveransdatum. Förnyelse sker när försäkringstagaren betalar förnyelseavvin från Dahl Medical eller Dahl Medicals återförsäljare. Om förnyelseavvin inte betalas upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens slut.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från leveransdatum, det vill säga det datum du mottagit produkten. Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning skall alltid göras direkt till Dahl Medical eller via Dahl Medicals återförsäljare. Du får då resterande premie återbetald.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR.nr. 24260666. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsförmedlare och skadebehandlare är Dahl Medical AB, org. nr. 556482-6351, Stenhuggarvägen 5, 132 38 Saltsjö-Boo. Dahl Medical står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy hos Moderna Försäkringar

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Integritetspolicy hos Dahl Medical

För Dahl Medicals integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Dahl Medical eller läs mer på dahlmedical.com

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) till den som handlagt ditt ärende hos Dahl Medical.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Moderna Försäkringars skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i Dahl Medicals beslut som du anser är fel.

E-mail: affinity@modernaforsakringar.se
Telefon: 010-2191219
- c) Om du hellre vill skriva brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm.
- d) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Moderna Försäkringars skadeavdelning kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, genom att mejla till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.
- e) Oavsett om ditt klagomål har behandlats hos Dahl Medical eller Moderna Försäkringar kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Dahl Medical AB | Box 2114 | 132 02 Saltsjö-Boo | org.nr. 556482-6351
08-715 08 00 | info@dahlmedical.com
<https://dahlmedical.com/>

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666
010-219 12 19 | affinity@modernaforsakringar.se
<http://affinity.modernaforsakringar.se>